

Algemene voorwaarden Mantel

Hiermee komen alle eerdere algemene voorwaarden te vervallen.

Art. 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer;

Ondernemer: de rechtspersonen die producten en/of diensten aan consumenten aanbieden;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen consument en ondernemer waarbij wederzijdse rechten en verplichtingen worden aangegaan;

Dag: kalenderdag;

Art. 2 - Identiteit van de ondernemer

Mantel Tweewielers en Sport Arnhem BV

Mantel Tweewielers en Sport Elst BV

Vestigingsadres:

De Overmaat 72

6831 AJ Arnhem

KvK nummer: 09020216

BTW identificatienummer: NL809913033B01

Vestigingsadres:

Dorpsstraat 55

6661 EG Elst

KvK nummer: 09115914

BTW identificatienummer: NL809913033B01

Art. 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Art. 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor door de consument foutief bestelde maten of passingen..
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - 4.1. De prijs inclusief belastingen
 - 4.2. De eventuele kosten van aflevering
 - 4.3. De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn
 - 4.4. De wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst
 - 4.5. De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs

Art. 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of mondeling verstrekken:
 - 2.1. Het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan
 - 2.2. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument de overeenkomst kan ontbinden, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van de mogelijkheid tot ontbinden;
 - 2.3. De informatie over bestaande service na aankoop en garanties

Art. 6 - Ontbinding

1. De consument heeft de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden. Deze ontbinding kan alleen schriftelijk plaatsvinden, binnen 8 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst, maar niet nadat levering heeft plaatsgevonden. De consument is gehouden om binnen 10 dagen na ontbinding de ondernemer alle schade die hij ten gevolge van de ontbinding lijdt, te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 20% van de verkoopwaarde van de overeenkomst, tenzij partijen bij het afsluiten van de overeenkomst een lager percentage hebben afgesproken.
2. Ontbinding van een overeenkomst, waarbij op uitdrukkelijk verzoek van de consument door ondernemer producten voor de consument zijn besteld en waarvoor vooraf volledige vooruitbetaling is gevraagd aan de consument, is niet mogelijk.

Art. 7 - Prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
2. Indien een prijs abusievelijk foutief in de winkel of op de website van de ondernemer is vermeld en dit door ondernemer aan de consument mondeling of schriftelijk is medegedeeld, heeft de consument het recht de bestelling te annuleren of de bestelling tegen de juiste prijs te laten uitvoeren.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Art. 8 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. Als plaats van levering geldt het adres waar de consument de overeenkomst heeft gesloten of een in een overleg nader te bepalen adres.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk binnen 14 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van levering aan de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Art. 9 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden bij aflevering. Op verzoek van de consument of van ondernemer kan de betaling ook vooraf per bank geschieden. Op verzoek van de consument of van ondernemer kan een aanbetaling worden verlangd.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Art. 10 - Ruilen en retourneren

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de producten gedurende 30 dagen te ruilen of te retourneren. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product door de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien de consument het product wenst te ruilen of retourneren, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in ongebruikte en originele staat en voorzien van originele verpakking aan de ondernemer retourneren.

Art. 11 - Uitsluitingen ruilen en retourneren

1. Uitgesloten van de mogelijkheid tot ruilen of retourneren zijn:
 - 1.1. Producten die door ondernemer rijklaar afgemonteerd geleverd zijn aan de consument.
 - 1.2. Producten die door de ondernemer op naam van consument zijn gesteld in het register van het RDW.
 - 1.3. Producten die op uitdrukkelijk verzoek van de consument voor de consument zijn besteld en waarvoor vooraf door de ondernemer volledige vooruitbetaling is gevraagd aan de consument.

Art. 12 - Garantiebepalingen

1. De ondernemer garandeert dat de geleverde producten vrij zijn van constructie- en/of materiaalfouten en/of roestvorming, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen.
2. De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van het betreffende product.
3. De garantie is niet overdraagbaar.
4. De door ondernemer op grond van deze voorwaarden verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid om de ondernemer aan te spreken op grond van de gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

Art. 13 - Garantieperiode

1. Producten worden gedurende 2 jaar gegarandeerd op constructie- en/of materiaalfouten.
2. Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, kettingen, kettingbladen, freewheelen, cassettes, bodies, kabels en remblokken wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.

Art. 14 - Garantieomvang

1. Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door ondernemer is vastgesteld dat sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van ondernemer worden gerepareerd dan wel worden vervangen. Eventuele kosten van (de-)montage zijn voor rekening van de consument.
2. Kosten van transport van en naar ondernemer komen voor rekening van de consument.
3. Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel niet meer leverbaar is, dan zorgt de ondernemer voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

Art. 15 - Indienen garantieclaim

1. Claims onder deze garantie dienen, onder aanbieding van het betreffende product, ter inspectie te worden aangeboden bij de ondernemer, gelijktijdig dient het originele aankoopbewijs te worden overhandigd.

Art. 16 - Aansprakelijkheid garantie

1. Een door ondernemer gehonoreerde garantieclaim betekent niet dat de ondernemer ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van de ondernemer strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze voorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van de ondernemer betreffende gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Art. 17 - Uitsluitingen garantie

1. In de navolgende gevallen vervalt de garantie:
 - 1.1. Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van het product en gebruik dat niet overeenkomstig de bestemming is
 - 1.2. Het product is niet conform de door fabrikant voorgeschreven instructies onderhouden
 - 1.3. Technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht
 - 1.4. Naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificatie van het betreffende product of zijn onjuist gemonteerd
2. Specifieke productvoorwaarden en uitsluitingen:
 - 2.1. Wielsets: uitgesloten van garantie zijn wielagers en overige looppdelen. Ook spaakbreuk is uitgesloten van garantie, tenzij veroorzaakt door constructie- en/of materiaalfouten. Om spaakbreuken te voorkomen dient een nieuwe wielset na 500km te worden nagespannen, hiervoor kunt u terecht in een van onze vestigingen. Dit naspannen zit niet in de prijs van een wielset inbegrepen.
 - 2.2. Verende voorvorken: Om goede prestaties, veiligheid en een lange levensduur van uw voorvork te verzekeren is er regelmatig onderhoud nodig, kijk voor het onderhoudsschema van uw voorvork in de gebruikershandleiding, deze is ook te downloaden op de website van de betreffende fabrikant. Garantie is niet van toepassing op normale slijtage. Onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage, ondervinden schade als gevolg van normaal gebruik en of het achterwege blijven van onderhoud volgens fabrikant.
 - 2.3. Polar hartslagmeters: De garantie op batterijen is beperkt tot 6 maanden. In enkele gevallen is de sensorbatterij niet vervangbaar, de aanschaf van een nieuwe sensor is dan noodzakelijk. Alle garantieclaims worden rechtstreeks afgehandeld door Polar Nederland.
 - 2.4. Crash replacement garantie Bell of Giro: Indien binnen 3 jaar na aankoop een Bell of Giro helm tijdens een ongeval zodanig beschadigd raakt dat deze niet meer veilig is (d.w.z. dat er breuken/scheuren in het schuim zijn ontstaan), bieden wij de mogelijkheid de beschadigde helm te vervangen. U ontvangt dan 50% korting op de actuele adviesprijsverkoopprijs van een identiek exemplaar met dezelfde maat en kleurstelling.

Art. 18 - Aansprakelijkheid verzekeringen

1. De aansprakelijkheid voor, via ondernemer afgesloten verzekeringen, ligt bij de volgende verzekeraars :

Mantel Tweewielers en Sport Arnhem BV

 - 1.1. Scooters: Unigarant verzekeringen te Hoogeveen
 - 1.2. Fietsen: Enra verzekeringen te Grootebroek
 - 1.3. ATB / Racefietsen: Europeesche verzekeringen te Amsterdam

Mantel Tweewielers en Sport Elst BV

 - 1.1. Scooters: Enra verzekeringen te Grootebroek.
 - 1.2. Fietsen: Enra verzekeringen te Grootebroek
 - 1.3. ATB / Racefietsen: Europeesche verzekeringen te Amsterdam

Art. 19 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Art. 20 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Art. 21 - Overmacht

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft de ondernemer in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat de ondernemer gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan de ondernemer kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.